

Управляй мышлением бизнес-команд

Иван Дьяченко

3.2

Фреймворки мышления. Часть 2

Размер-время-стоимость

Ищем новые принципы
решения задачи

Латеральный ресурсы фреймворк

Изучел возможные решения
через ресурсы

Диагностируем себя и команду:

чему учиться дальше?

3.2

Латеральный ресурсный фреймворк

Инструкция

Этот фреймворк позволяет системно «раскачать мышление». РВС – частный случай более широкого «Латерального фреймворка».

Выберите 4 ресурса, с которыми вы будете работать. Понимайте «ресурс» максимально широко. Доверие, надежда, связи, этика – тоже ресурсы.

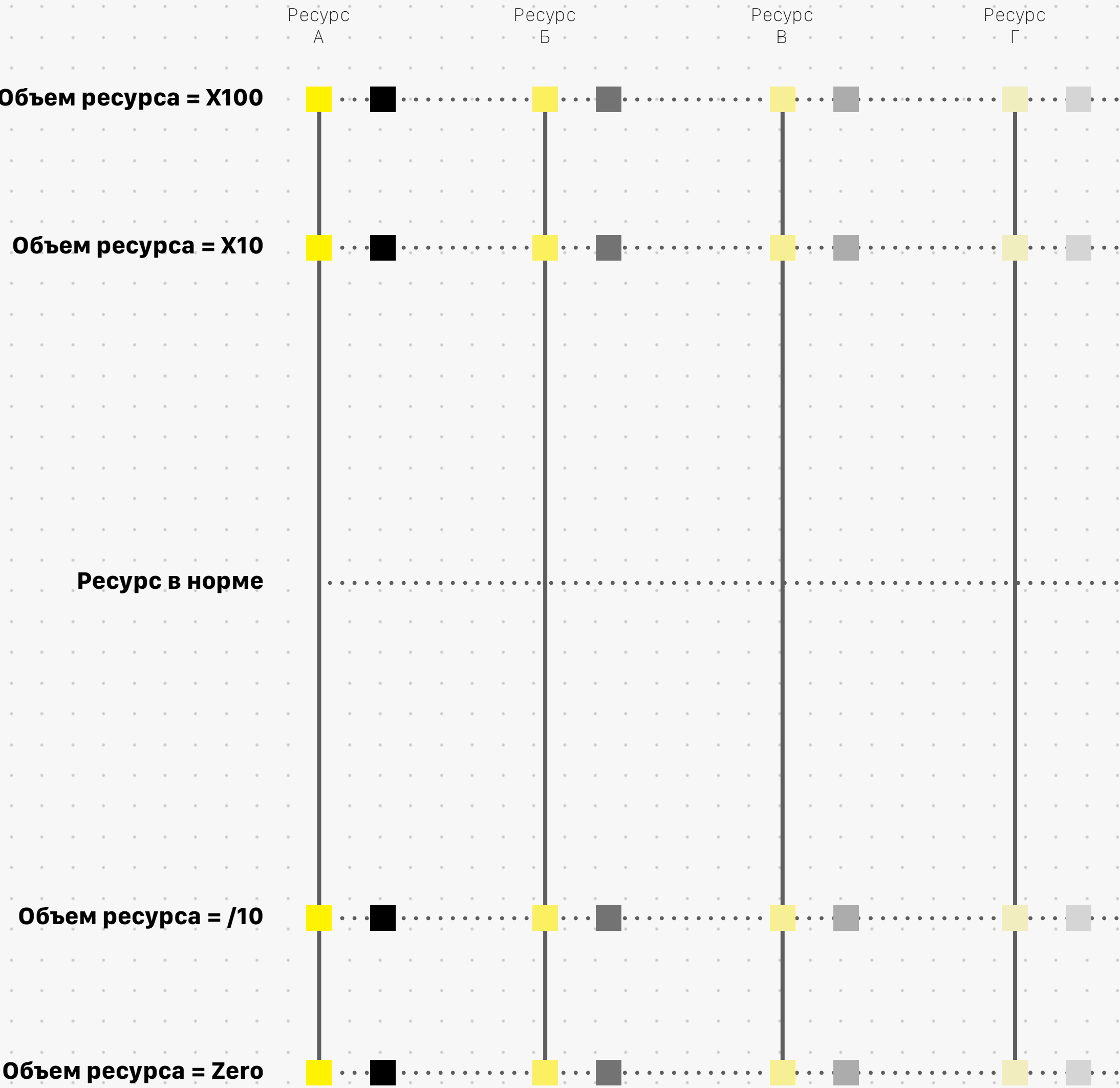
Из точки «Норма» каждый ресурс движется вниз; и не понятно, где дно. Поставьте мыслительный эксперимент: «Что я буду делать, если этого ресурса станет в 10 раз меньше» + «А если этого ресурса станет совсем ноль?»

Пройдитесь по всем ресурсам. Обдумайте шок-сценарий, при котором не один, а два-три-четыре ресурса сократятся до нуля. На каждый сценарий должен быть ответ: что я буду делать, чтобы сохранить эффективность бизнеса?

Пройдитесь вверх по фреймворку: что если ресурса станет в 10 раз больше? А в 100?

Крайне важно провоцировать мозг именно сильными, фазовыми переходами в объеме ресурсов.

- Всегда работайте в два шага:**
1. Создайте прорывную, но нереализуемую идею: что будете делать, если ресурса будет^ к примеру, X100. Что именно полезного в этой ситуации?
2. Верните себя в реальность: как вы можете добиться того же, имея нынешний объем ресурсов?
- Записывайте рядом безумные и реализуемые идеи.





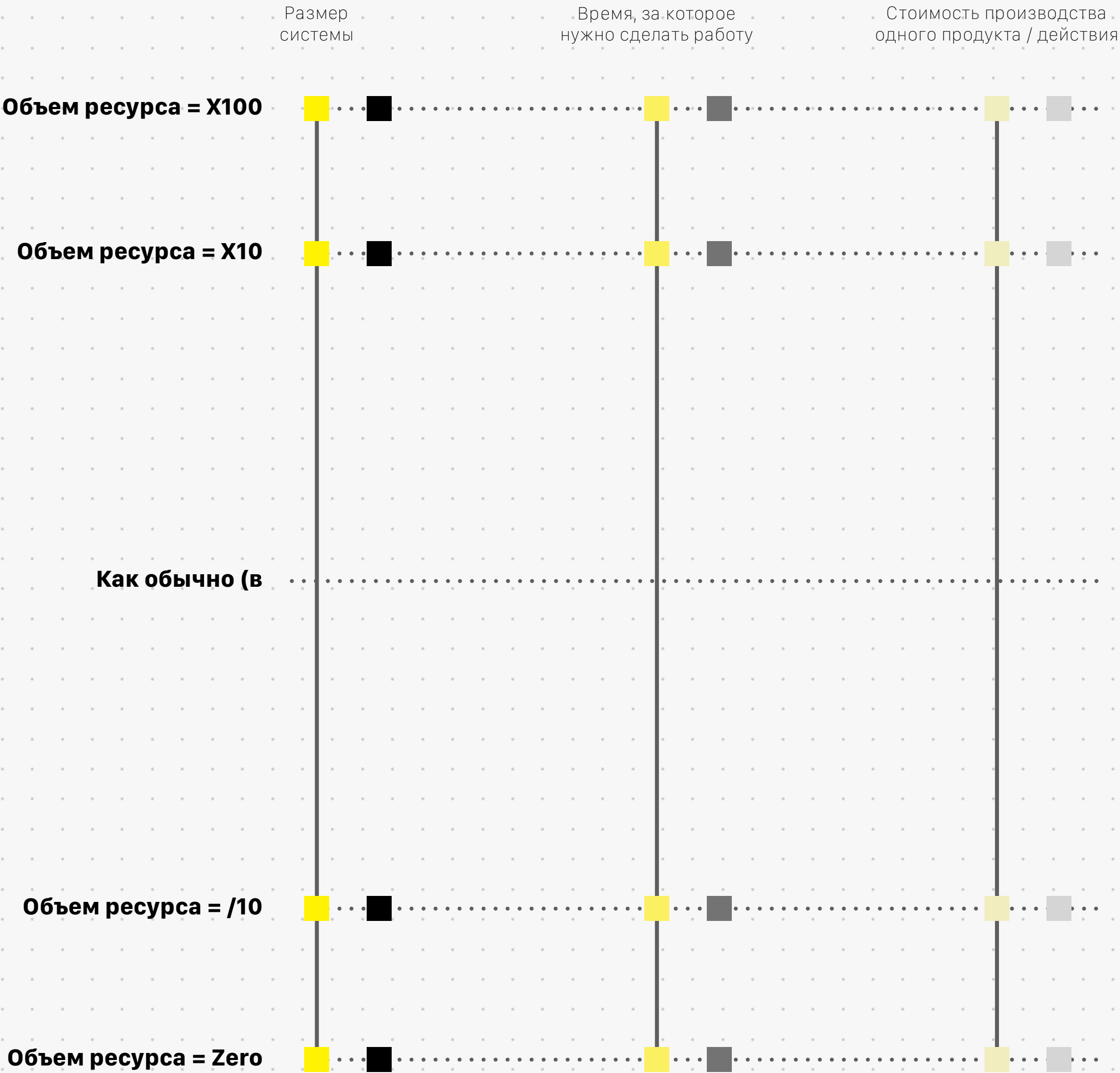
PVC размер-время-стоимость / Бизнес-ТРИЗ

Всегда работайте в два шага:

1. Создайте прорывную, но нереализуемую идею: что будете делать, если ресурса будет^ к примеру, X100. Что именно полезного в этой ситуации?

2. Верните себя в реальность: как вы можете добиться того же, имея нынешний объем ресурсов?

Записывайте рядом безумные и реализуемые идеи.



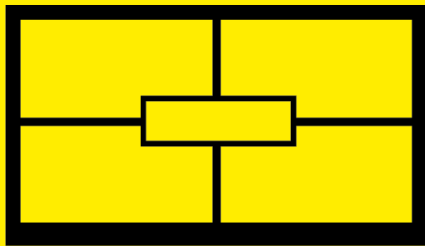
Инструкция

Работать с тетрадью очень просто. Здесь собраны 5 фреймворков (шаблонов), помогающих преодолеть мыслительную инерцию. В качестве креативных методов используйте методы из Пособия. Но даже просто следуя за фреймворками в тетради, вы системно приходите к ответу на «нерешаемую» задачу.



Фреймворки успокаивают

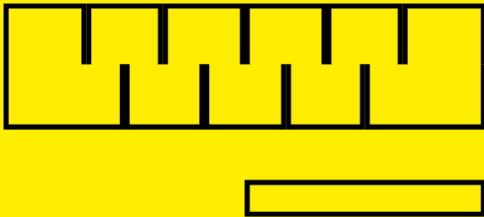
- Инструкция
- 5 Филтрация
- 2 01 Моя система
- 2 02 Бутылочное горлышко
- 032 03 Пять почему
- 042 04 Верблюд
- 052 05 Умные салфетки



01

Моя система
Ментальная карта, интегрированная с чартом для выбора зоны совершенствования.

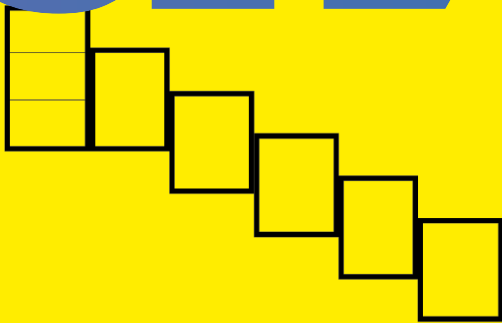
с. 012



02

Бутылочное горлышко
Анализ процессов для поиска узких мест и повышения эффективности вашего дела.

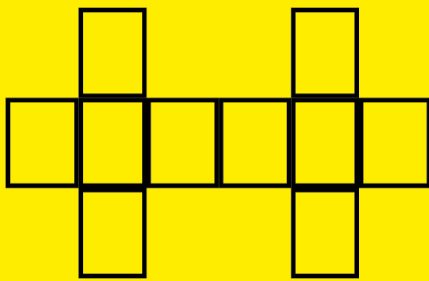
с. 022



03

Пять почему
Поиск коренной причины происходящего, чтобы не тратить усилия на симптомы. Чтобы лечить болезнь.

с. 032



04

Верблюд
Рассмотреть задачу со всех сторон: со стороны здравого смысла - и с провокационной стороны

с. 048

05

Умные салфетки
Как записывать свои идеи так, чтобы оставлять им шанс на воплощение

с. 052



Что прокачивать ТОП-менеджеру и его команде?

Отбор методологий по врожденным трудностям бизнеса

НЕХВАТКА РЕСУРСОВ

Бизнесу всегда не хватает денег, людей, времени, экспертизы, шансов.

Вы ищете ресурсы и возможности каждый день.

Чему учиться:

Ресурсный анализ, Бизнес-ТРИЗ, Strong business thinking, ТОС (ДТР), Brrrr-effect

ЗАПУТАННОСТЬ

Все со всем связано, каждая задача — сложная и связана с остальными.

Вы руководитель?
Вы распутываете клубки

Чему учиться:

ТОС (ДТР/ДБР), Бизнес-ТРИЗ, Strong business thinking, JTBD

РАСФОКУС

Кризисы, возможности, случайности, риски, многофакторность — за всем нужно следить.

Вы в рутине, а одновременно нужно быть стратегом

Чему учиться:

ИКР из бизнес-ТРИЗ, Big ideas from CRAFT, «Работа» (JTBD)

КОНФЛИКТНОСТЬ

Бизнес = деньги, все хотят их забрать.

Конкуренция, законы, рынки — источники конфликтов. Кто решает конфликты? Тоже вы.

Чему учиться:

40 ways to resolve contradictions (business-TRIZ) / Strong business thinking, Brrrr-effect, Theory of capitals (CRAFT)

ЗАЦИКЛЕННОСТЬ

Бизнес это гонка, забирающая все наше внимание.

Вы зациклены на улучшении продукта и показателей бизнеса. А кто отвечает за прорыв?

Чему учиться:

Theory of disruptive innovations, RVC and ICR (TRIZ), Lateral thinking, Brrrr-effect

Что прокачивать ТОП-менеджеру и его команде?

Отбор методологий
по типу стоящей задачи

ТОС

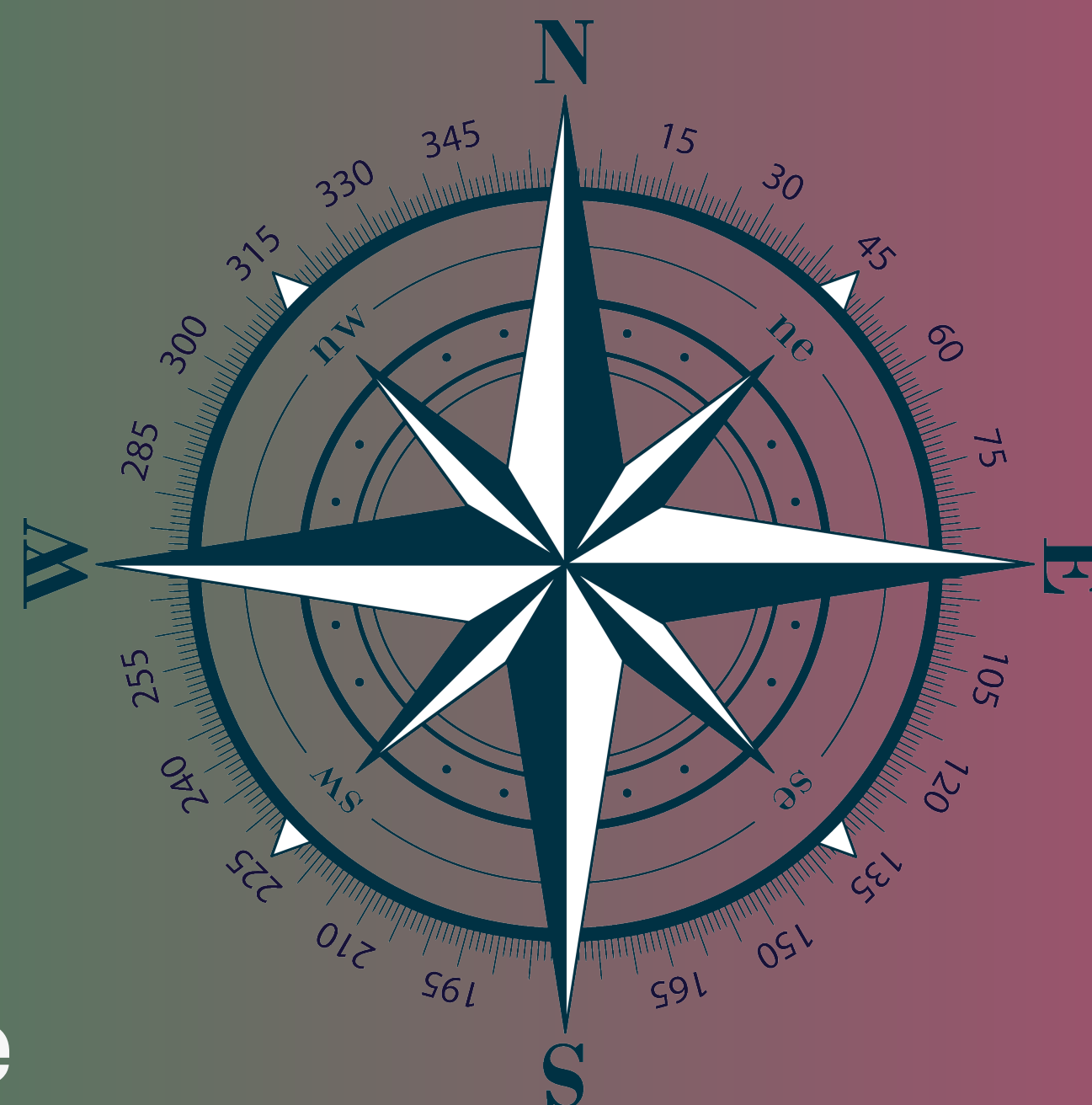
Бизнес-
ТРИЗ

Задача на
**КОНВЕРГЕНТНОЕ
МЫШЛЕНИЕ**

Дизайн-
мышление

**СИЛЬНОЕ
БИЗНЕС-МЫШЛЕНИЕ**

Задача про
СИСТЕМЫ



Задача про
ЛЮДЕЙ

Jobs-to-be-Done

**БРРР-
ЭФФЕКТ**

Задача на
**ДИВЕРГЕНТНОЕ
МЫШЛЕНИЕ**

CRAFT

**Латеральное
мышление**

Что прокачивать ТОП-менеджеру и его команде?

Отбор методологий по ямам процесса

**Элияху
Голдратт**



Теория
ограничений
систем

Если у команды или ТОПа проседает стратегическая ясность или работа представляется нераспутываемым клубком проблем

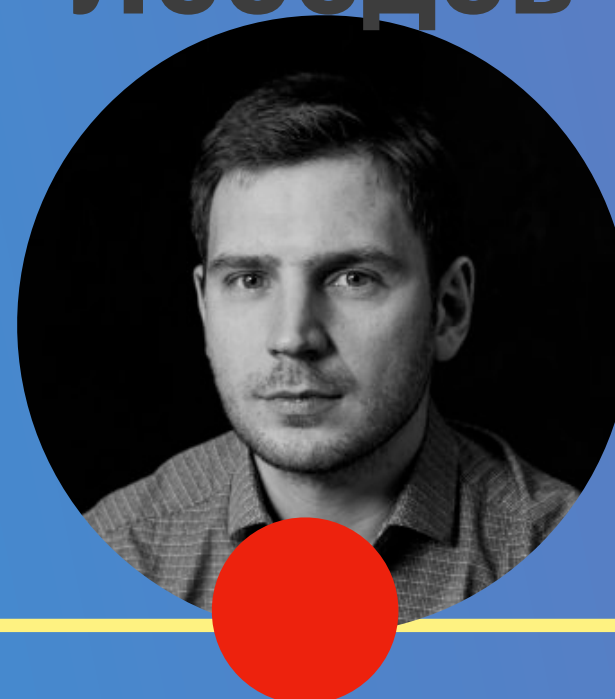
Если у команды проседает CustDev, постоянно работают «не в клиентов»

JTBD



**Клейтон
Кристенсен**

**Василий
Лебедев**



CRAFT

Если команда не умеет создавать Большие идеи продуктов и коммуникаций, либо не умеет соединять продукт и его маркетинг



**Эдвард
Дебоно**

Если команда или лидер не умеют думать out-of-the-box

Латеральное мышление

Если команда или лидер видят мало альтернатив либо не принимают (не видят) сильных решений

Сильное бизнес-мышление

Брррр-эффект

Если команда не умеет смотреть на проблемы бизнеса под неожиданными углами

**Петров
Кожемяко
Файер**

Бизнес-ТРИЗ

Если команде постоянно не хватает ресурсов (как им кажется)

**Иван
Дьяченко**



Что прокачивать ТОП-менеджеру и его команде?

Отбор методологий
по психотипу
бизнес-заказчика

**Хочу больше идей
прямо сейчас!**

Продукты, сервисы, процессы

**Мы молодцы, но мы
можем еще лучше!**

Продукты, сервисы, процессы

Латеральное
мышление

В моменте

БРРР-
ЭФФЕКТ

Jobs-to-
be-Done

Дизайн-
мышление

Системно

CRAFT

**СИЛЬНОЕ
БИЗНЕС-МЫШЛЕНИЕ**

ТОС

Бизнес-
ТРИЗ

**Нас атакуют! Нужно быстро
справляться с вызовами!**

Продукты, сервисы, процессы

**Хватит терпеть. Давайте
чинить застарелые проблемы!**

Продукты, сервисы, процессы

От хорошего к лучшему

Спасение от черных лебедей

Мы разобрали: фреймворки мышления

Размер-время-стоимость

Ищем новые принципы решения задачи

Латеральный ресурсы фреймворк

Изучел возможные решения через ресурсы

Диагностируем себя и команду:

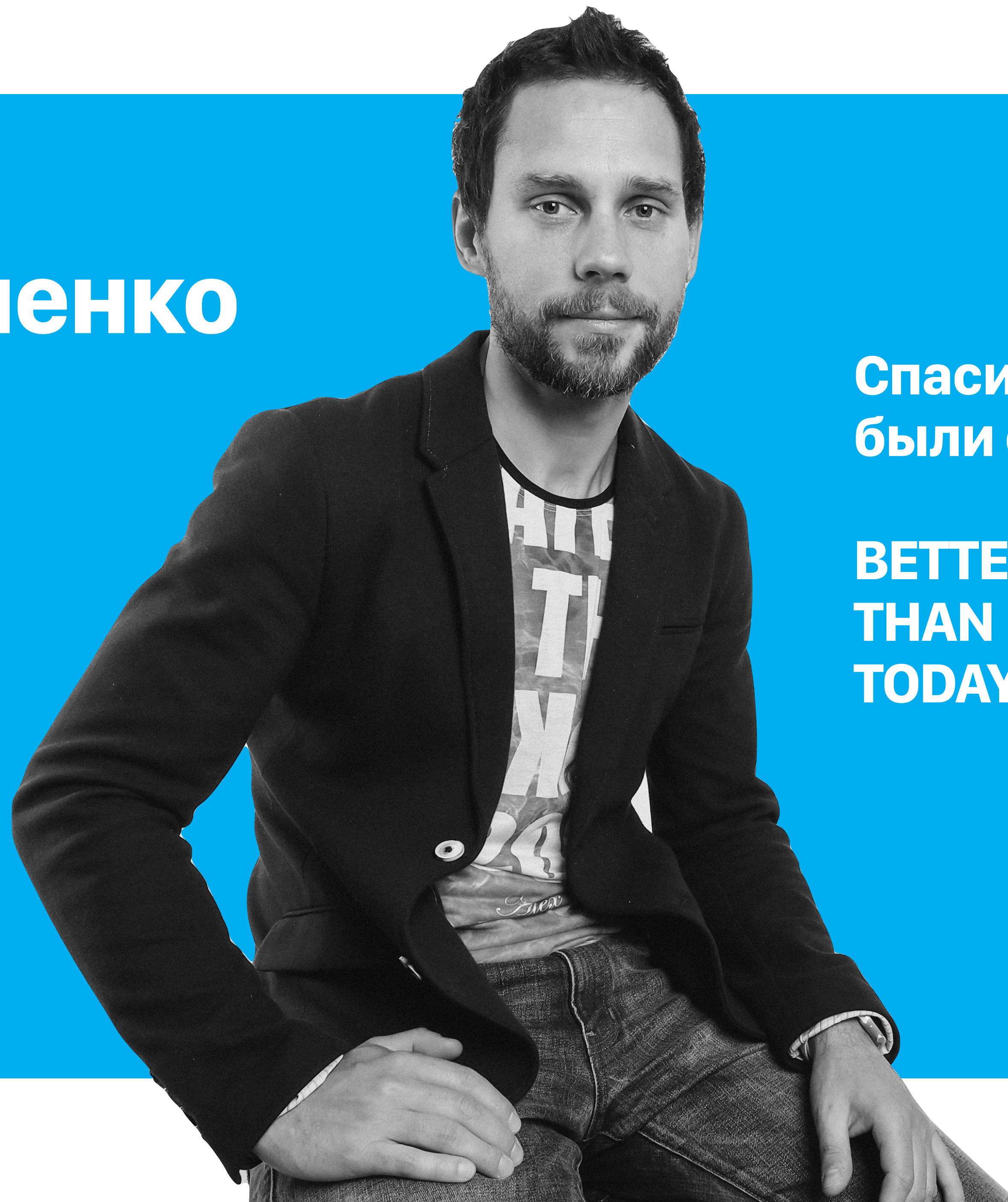
чему учиться дальше?

3.2



BETTER
THAN
.TODAY

Иван Дьяченко



Спасибо, что
были с нами

BETTER
THAN
TODAY