



ЛЕДЯНЫЕ ОБЪЯТИЯ

I II III IV V VI VII

Примите ситуацию: заморозьте её, чтобы не ухудшалась. Что для этого нужно сделать?

Вред будет. Как его минимизировать?
А в идеале — как использовать его себе на пользу?

КЛЮЧ-ВОПРОС:

Чем можно пожертвовать, чтобы заморозить ситуацию, не давая ей ухудшаться? И как потом возместить себе эту жертву?

ДОП-ВОПРОСЫ:

- 01.** Какие косвенные выгоды вы приобретаете из этой плохой ситуации?
- 02.** Как заморозить ситуацию так, чтобы стоимость заморозки падала, а ключевые косвенные выгоды росли?
- 03.** Какой ещё слабой позицией пожертвовать, чтобы нарастить косвенные выгоды?
- 04.** Стратегема #11 «Пожертвовать сливой, чтобы спасти персик» гласит: если обстановка не позволяет обойтись без потерь, нужно пожертвовать слабой позицией, чтобы ещё больше укрепить сильную.
- 05.** Как извлечь пользу из неизбежного вреда?
- 06.** Можно ли случившийся ущерб купить, возместить? Продать ущерб и использовать деньги во благо? Продать целиком всю систему, затронутую ущербом? Раздать вредные результаты другим участникам рынка?



САМУРАЙСКИЙ МЕЧ

I II III IV V VI VII

Вызов слишком большой? Не принимай его целиком, руби его на части. Каждая часть должна быть решаемой. И даже забавной

КЛЮЧ-ВОПРОС:

На какие три части можно разрубить слишком большой вызов? Какие три вызова в нем скрыты? Можно ли для начала справиться только с одним из них?

ДОП-ВОПРОСЫ:

01. Какая часть вызова самая сложная? Раздели её на три части: а как её часть самая сложная? Можно ли справиться только с одной, самой сложной частью?

02. Можно ли самые сложные части вызова делегировать? Кому? Как достичь с ним согласия?



ПРИНЯТИЕ ЖИЗНИ

I II III IV V VI VII

Скорее всего сложная ситуация еще и туманна. Развейте туман: в проблемной зоне сформулируйте противоречие в духе: должно быть «А» и «не-А». Попробуйте обеспечить и то, и другое; вместо того, чтобы идти на компромисс

КЛЮЧ-ВОПРОС:

Как я могу разделить свою проблемную зону так, чтобы противоположные требования (А и не-А) предъявлялись

- не ко всей проблемной зоне, а к разным ее частям?
- не одновременно, а в разных ситуациях?

ДОП-ВОПРОСЫ:

- 01.** Как максимально далеко друг от друга разнести зоны, где действует требование «А» и где «не-А»
- 02.** Как максимально далеко во времени разнести моменты, когда действую А и не А
- 03.** Можно ли сделать всю вашу систему гибкой и разделенной?
- 04.** Можно ли сделать вашу систему дискретной: она то такая, то совсем другая?
- 05.** Можно ли заменить вашу систему на совсем другую, чтобы требования А и не-А оказались совместимы? Или чтобы А и не-А просто потеряли смысл?



СОЮЗ НЕПОХОЖИХ

I II III IV V VI VII

Прямолинейное дублирование ресурсов — путь к избытку, а значит к сжиганию денег. Ищите способ избежать прямого дублирования ресурсов. Добавляйте ассиметричные, измененные, отличающиеся ресурсы.

КЛЮЧ-ВОПРОС:

Какой другой, новый, нестандартный ресурс я могу получить, докупая стандартный?

ДОП-ВОПРОСЫ:

- 01.** Почему не хватает ресурсов? Если возросла нагрузка, то возросли ли доходы?
- 02.** Возникло бутылочное горлышко? Оставьте в «горлышке» только высоко маржинальную деятельность.
- 03.** Возникло бутылочное горлышко? Есть ли ресурс внутри? Можно ли обеспечить бесперебойную подачу имеющихся ресурсов? Изменить приоритеты?
- 04.** Можно ли уменьшить объём задач без ущерба для системы в целом? Может ли узкое место работать дольше?
- 05.** Ресурсов не хватает только эпизодически? Значит нужен «рор-ур» ресурс
- 06.** Предсказуем период/момент дефицита? Значит, здесь нужно системное, но временное решение
- 07.** Если где-то работы слишком много — сократите где-то мощность, а не наращивайте здесь



САМООБМАН

I II III IV V VI VII

*Откажитесь решать свою задачу.
Сформулируйте и решите соседнюю, близкую,
похожую. Не решается ли удивительным
образом теперь и исходная задача?*

КЛЮЧ-ВОПРОС:

*Что мы можем порешать, чтобы скрыть
от своего ума исходную задачу? Как нам отвлечь
себя, но при этом продолжить изобретать?*

ДОП-ВОПРОСЫ:

*Стратегема «Обмануть императора, чтобы
он переплыл море». Император боялся моря,
а плыть было надо. «Команда» пригласила
Императора в «дом на берегу». Дом был
замаскированным кораблем. Императору
сказали правду ровно посередине. Вторую
половину он проплыл уже осознанно. Команда
это вы, император — ваш мозг.*

01. Как звучит более общая, абстрактная задача? Как ее решить?

02. Как звучит более частная, мелкая? Как ее решить?

03. Можно ли сделать что-то другое, но тоже полезное в этой ситуации? Как именно?

04. Можно ли главное отодвинуть на второй план, а сфокусироваться на второстепенном?



НА ДНЕ

I II III IV V VI VII

Найдите три худших решения: глупое, опасное, дорогое. Додумайте их до конца: какие выгоды они несут? Сформулируйте противоположные решения. Додумайте до конца их тоже.

КЛЮЧ-ВОПРОС:

Какое решение очевидно самое глупое? Какое самое дорогое? Какое самое опасное? Что мне даёт каждое из них? Есть ли там выгода?

ДОП-ВОПРОСЫ:

01. Сформулируйте плохие решения

- чрезвычайно затратные по стоимости;
- пожирающие слишком много времени;
- требующие крайне много человеческих или иных ресурсов;
- предельно рискованные и маловероятные;
- требующее вмешательства высших сил («бога из машины»);
- решающие не всю задачу, а лишь её малую часть;
- ставящие под удар вашу систему

02. Напротив самых плохих решений напишите противоположное, строго обратное

03. Додумайте их: что вам дает каждое из них?

04. Как максимизировать маячащие вдалеке выгоды?



СКАЗОЧНИК

I II III IV V VI VII

Наши ассоциации глубже, чем на кажется. А мозгу, порой, необходимо лишь расслабиться, чтобы увидеть решение.

Представьте свою ситуацию или вызов как сказку. Найдите сказочное решение. Осознайте, что ему соответствует в реальной ситуации. Действуйте.

КЛЮЧ-ВОПРОС:

Как волшебный герой справился бы с нашим вызовом в сказке?

ДОП-ВОПРОСЫ:

- 01.** В каком сюжете уместен вызов, похожий на наш?
- 02.** Что предпринял бы герой?
- 03.** Какие три препятствия стали бы на его пути?
- 04.** Как бы он справился с каждым?
- 05.** Каким реальным действиям в нашей реальной ситуации соответствуют действия героя в сказке?



ОТПУСКАНИЕ

I II III IV V VI VII

Перестаньте опекать. Уберите контроль. Дайте свободу. Пусть все сами займутся своим благополучием. И главное: пусть работы у всех станет меньше. Перестаньте нагружать и перфекционировать!

КЛЮЧ-ВОПРОС:

Какие условия нужно создать, чтобы подсистемы сами решили свои проблемы и вызовы?

ДОП-ВОПРОСЫ:

- 01.** Как создать условия для самоуправления? Что подсистемы могут делать самостоятельно?
- 02.** Как измельчить задачи так, чтобы они решались на низких уровнях?
- 03.** Как создать условия, при которых вызов решается на самых нижних этажах?
- 04.** Как сделать связи между подсистемами гибкими? Как уменьшить число правил?
- 05.** Где можно действовать «по ситуации»?
- 06.** Как сделать коллективы из временными, проектными?
- 07.** Как сделать постоянную работу — работой под запрос?
- 08.** Как превратить постоянную работу в фазовую (то есть иногда не работать)?
- 09.** Можно ли обеспечивать топ-качество не везде, а лишь в самых важных местах?
- 10.** Как сегментировать клиентов и снижать качество?
- 11.** Что мы можем отдать на аутсорс?



ЭЛИТНЫЕ ВОЙСКА

I II III IV V VI VII

«Элитными войсками» можно назвать все ваши лучшие ресурсы: лучших экспертов, трудяг, гениальных менеджеров. А также: фокус внимания, время, власть, данные и даже деньги. Элитные войска можно направить в двух направлениях:

КЛЮЧ-ВОПРОС #1:

Где находится бутылочное горлышко в наших бизнес-процессах? Как самые лучшие наши ресурсы могут его расшить?

КЛЮЧ-ВОПРОС #2

Что должно быть нами изменено в бизнес-процессах, чтобы бизнес в целом сделал максимальный рывок? Как самые лучшие наши ресурсы могут обеспечить этот рывок?

ДОП-ВОПРОСЫ:

01. Как мы расширим бутылочное горлышко или обеспечим рывок, если

- выделим любое финансирование
- дадим экстраординарное внимание со стороны руководства
- переподчиним остальные части бизнеса
- переведём туда самых талантливых сотрудников
- привлечём туда все доступные нам внешние связи (экспертов, партнёров)
- предоставим неограниченное время на работу
- все решения будем принимать с первоочередным учётом запросов элитных войск?



ЛЮБОПЫТСТВО

I II III IV V VI VII

Где-то во вселенной наши проблемы — не проблемы. Найдите, где именно. Забудьте об отличающихся деталях, изучите и украдите принцип. Перенесите его на свою систему.

КЛЮЧ-ВОПРОС:

В какой совсем другой области этого мира наша проблема решена? Как мы можем использовать общий принцип того решения — здесь у себя?

ДОП-ВОПРОСЫ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО

Уберите из своей задачи все детали. Сведите её к принципам: кто-то что делает как-то с чем-то и получается плохо.

01. Где еще такое бывает? Где-то во Вселенной задача уже решена? Решение может быть таким странным и не похожим на искомое, что признать его «своим» почти невозможно.

02. Нашли? Как там решена задача? Как там избегают негативных последствий?

03. Как мы можем перенести принцип решения на свою ситуацию?



СИЛА ХАОСА

I II III IV V VI VII

Перемешайте процессы, поменяйте местами. Даже если «это бред». Хаос вынудит совершенствоваться. И эффективности в итоге станет больше.

КЛЮЧ-ВОПРОС:

Из каких 5-7 шагов состоит улучшаемый нами процесс? Как можно создать хаос, чтобы командам пришлось пересматривать и совершенствовать свою деятельность?

ДОП-ВОПРОСЫ:

- 01.** Из каких шагов состоит процесс?
Выпишите их
- 02.** Расставьте шаги в обратном порядке:
либо все, либо блоками
- 03.** Кроме хаоса и вреда, как польза содержится в новых последовательностях? Какие открываются новые возможности? Какие положительные следствия есть у этой новой последовательности? Как их добиться?
- 04.** Что если этот новый ход событий вызван к жизни чем-то хорошим в окружающей среде? Чем именно? Как это случилось?
- 05.** Как этот новый процесс может положительно повлиять на другие процессы?
- 06.** А можно ли просто выкинуть какой-то шаг? Станет ли лучше?



АННЕКСИЯ

I II III IV V VI VII

Аннексируя процессы, убирая стены между командами, мы ускоряем бизнес и сокращаем бардак. Соединившись, системы заработают эффективнее. Стремиться видеть мир бесшовным. Выгоды:

- Идеальность: там, где раньше было два потока затрат, остаётся один, общий*
- Стирание границ между смежными процессами: ускорение взаимодействия, слияние процессов и синергия процедур*

КЛЮЧ-ВОПРОС:

Какие 2-3-4 соседних бизнес-процесса можно превратить в один?

ДОП-ВОПРОСЫ:

- 01.** Какие команды можно объединить? Какие стены убрать? Какую отчетность исключить?
- 02.** Как соединить два смежных процесса в один? Возникнет ли новое качество?
- 03.** Как объединить в одну команду/процесс одинаковые функции, разбросанные по системе?
- 04.** Как соединить во времени (осуществлять одновременно) однородные операции?
- 05.** Как разместить один процесс внутри другого? Одну команду — в соседней? Одну операцию — внутри другой?
- 06.** Как объединить наш процесс с окружающей средой? потребителями? поставщиками? конкурентами? рынком? отраслью?



КРОВОПУСКАНИЕ

I II III IV V VI VII

Где плохо — сделайте ещё хуже. Сократите людей, сроки, ресурсы. Поставьте слабую систему на грань выживания. Она соберётся и станет сильнее.

КЛЮЧ-ВОПРОС:

Как вынудить слабую систему самостоятельно искать ресурсы и возможности внутри себя и поблизости?

ДОП-ВОПРОСЫ:

- 01.** Как (безопасно для бизнеса) дать проблеме развиваться, пока она и её решение не станут очевидными для всех?
- 02.** Как нагрузить находящуюся под ударом систему дополнительной нагрузкой? Как её ослабить?
- 03.** Как создать искусственный дефицит: продукта, ресурса, времени?
- 04.** Как усилить проблему? Как приблизить острую фазу — а значит и решение?
- 05.** Как еще раскачать лодку? Не бежать от проблемы? Как дать негативному явлению предстать во весь рост?



БЕЗУМНЫЙ МОНАРХ

I II III IV V VI VII

Запретите себе компромиссы и взвешенные, «разумные» решения, оставьте только крайности! Отберите свободу — а потом допустите анархию. Сначала неслыханная щедрость — потом работа за копейки. Сначала задранная планка — потом отказ от оценок вообще!

КЛЮЧ-ВОПРОС:

В какие крайности мы можем впасть, чтобы проверить альтернативные сценарии развития событий?

ДОП-ВОПРОСЫ:

- 01.** Можно ли включить тотальный контроль — или отказаться от любого контроля? Что хорошего произойдет при том или ином подходе? Можно ли эти плюсы объединить?
- 02.** Можно ли ухудшить финансовую ситуацию вокруг проблемы — или залить её деньгами?
- 03.** Включить «красную организацию» — или бирюзовую?
- 04.** Поставить иерархию во главу угла — или наоборот, создать плоскую организацию
- 05.** Можно ли сегментировать информационные потоки — или наоборот сделать информацию совершенно прозрачной для всех?



ПРИЗВАНИЕ

I II III IV V VI VII

Для каждой бизнес-системы есть наиболее подходящая работа. Буквально, речь идеи о Призвании: каждая система бизнеса должна идеально соответствовать назначенной работе. Это называется «ключевая функция системы». Ваша задача: сделать так, чтобы каждая система была сфокусирована именно на своей ключевой функции; выполняла своё Призвание

КЛЮЧ-ВОПРОС:

*Вот перед нами одна из систем бизнеса.
К какой работе она наиболее приспособлена?
Как можно сделать так, чтобы она занималась
в основном именно этим?*

ДОП-ВОПРОСЫ:

- 01.** Как нагрузить её идеальной работой больше и больше? Что мешает этому?
Как устранить помехи?
- 02.** Как изменить характеристики внешней среды, чтобы они стали оптимальными для системы?
- 03.** Как разбить работу на этапы — и для каждого этапа обеспечить особые, наиболее подходящие характеристики внешней среды?
- 04.** Как перемещать систему так, чтобы она выполняла идеальную работу чаще?
- 05.** Как обеспечить постоянство работы вместо периодичности?
- 06.** Как устранить «холостой ход»?



ОТКЛИК

I II III IV V VI VII

Обратная связь — это компас. Собирайте больше обратной связи, сверяйтесь с компасом, слушайте отклик: от людей, систем, продуктов. Пусть шлют сигналы об успехах и провалах. Чаще сверяемся с компасом — идеальнее прямизна пути

КЛЮЧ-ВОПРОС:

Как можно насытить систему обратной связью на максималочках?

ДОП-ВОПРОСЫ:

01. А ...

- пусть сотрудники сообщают о сделанном сразу
- пусть клиенты сразу дают ОС
- пусть объект сразу сообщит системе, что с ним только что произошло?
- пусть окружающие люди и системы сообщают об изменениях, которые видят
- пусть части объекта сообщат о событиях с объектом?



РАЧИТЕЛЬНЫЙ ХОЗЯИН

I II III IV V VI VII

*Заменяйте дорогое дешевым. Постоянное —
одноразовым, временным. Своё - чужим.
Купленное — арендованным. Меньше
перфекционизма! Рачительный хозяин
не переплачивает*

КЛЮЧ-ВОПРОС:

*Где в бизнес-системах можно снизить качество
с нулевым ущербом для бизнеса?*

ДОП-ВОПРОСЫ:

01. Где...

- нечто ценное подвергается вредному воздействию среды? Можно ли подставить под воздействие нечто дешёвое?
- однородность качества неважна?
- можно сделать часть деталей дешевыми?
- качество в принципе не играет роли?
- создать резервы и снизить закупочные цены?
- использовать нечто одноразовое, и не платить за обслуживание?
- заменить существующий элемент очень похожим?

02. Как...

- превратить разнородность качества в игру для потребителя?
- изменить контекст оценки качества клиентами? Пусть некачественность станет ценностью
- разделить сегменты и кое-где допустить более низкое качество?
- воспользоваться чужими/сторонними процессами?
- разделить затраты с партнёрами или с конкурентом?

03. Что можно смешать и усреднить?



МАРИ КОНДО

I II III IV V VI VII

Часто «важное» — это просто мусор. Причем вредный. Не делайте привычное. Остановите «необходимое». Выбросите «значимое». Снизьте статус «важного». Откажитесь от шагов в «устоявшихся» процессах. Наслаждайтесь: становится чище

КЛЮЧ-ВОПРОС:

Как можно убрать «важное» или проблемное, чтобы система начала перестраиваться?

ДОП-ВОПРОСЫ:

01. Можно ли

- ограничить влияние вредного, изолировать его?
- существенно изменить деятельность вредного?
- отменить вредную деятельность?
- сократить объём вредных действий?
- отказаться от клиентов этой работы?

02. Как не решать задачу «раз и навсегда», а только для некоторых случаев? Как поставить «заплату» и посмотреть?

03. А что, если не решать всю проблему целиком? Лишь немного сдвинуть ситуацию:

- Как проще всего изменить хоть какую-то часть?
- Как вывести ситуацию из равновесия?
- Как изменить что-то на небольшом участке?
- Как заставить элементы прийти в движение?
- Что убрать из системы, чтобы она перестала работать как раньше?



ПЕРФЕКЦИОНИЗМ

I II III IV V VI VII

Сделайте идеально в одном единственном месте системы. Не просто очень хорошо! Идеально! Откажитесь от переустройства всего мира и всей своей системы. Выберите один участок и сделайте там идеально. Это придаст импульс развитию системы в целом

КЛЮЧ-ВОПРОС:

Идеальность в каком месте бизнес-системы создаст самый сильный позитивный резонанс на всю систему?

ДОП-ВОПРОСЫ:

01. Участок выбран? А что там должно быть сделано?

02. Откажитесь от массового производства, сделайте идеально один раз, один продукт, один проход процесса

03. Как это сделать? Так:

- Наймите человека, радикально более крутого, чем система в целом
- Вступите в партнерство с радикально более продвинутым партнером
- Обслуживайте клиента с завышенными требованиями
- Используйте исходники максимального качества
- Проведите в 10 раз больше тестов, включите тесты в каждый шаг
- Дайте обещание тем, кого не можете подвести, сожгите мосты



НАИЗНАНКУ

I II III IV V VI VII

Выверните логику. Новое скрывается за парадоксальным! На первом шаге получите провокационную, безумную формулировку. На втором — разглядите в ней нечто осмысленное, применимое, новое

КЛЮЧ-ТЕХНИКА ПО ШАГАМ:

01. Опишите бизнес-процесс одной подробной фразой.

02. Теперь формируйте смысловые и лингво-«кульбиты». Выворачивайте наизнанку

- **действия.** Найдите глаголы и переверните их на противоположные. Внимание! Не используйте частицу «не»!
- **прилагательные.** Меняйте прилагательные на противоположные. К каким новым мыслям это подталкивает?
- **объект и субъект!** Поменяйте местами актора и объект его действий
- **актора!** Замените актора на кого-то противоположного
- **цель!** Замените цель на противоположную — что это даёт?
- **процесс!** Внутри формулировки скрыты несколько действий. Что если их поставить в обратном порядке? Что это даст?
- **смысл!** Выверните смысл фразы наизнанку: что, если бы он был противоположным?

03. Из всех «кульбитов» вытаскивайте полезные мысли: что вы могли бы делать лучше? По-новому?



МАГ

I II III IV V VI VII

Мир изобилен. Но лишь маг умеет видеть силу буквально во всём. Данные, люди, знания, время, культура, клиенты, конкуренты, кризис — всё в руках мага становится ресурсом. Не бывает «подходящих» и «неподходящих» ресурсов. Используйте всё, что вокруг.

КЛЮЧ-ВОПРОС:

Какие ресурсы вокруг в изобилии и как их применить к нашей задаче?

ДОП-ВОПРОСЫ:

- 01.** Итак, каких ресурсов вокруг в избытке?
- 02.** Как с помощью ресурса «А» решить часть задачи? Как с помощью ресурса «Б» решить другую часть задачи?
- 03.** Если никак: как я могу разделить ресурсы и задачу на кусочки и вернуться к шагу 2
- 04.** Если никак: может ли избыточный ресурс помочь не в проблемном месте, а ДО него?
- 05.** Могу ли я продать/обменять «лишние» ресурсы и использовать полученное для решения задачи?



СВОБОДА

I II III IV V VI VII

Разгрузите себя. Возложите свою работу на всех, кроме себя. Для этого вам нужно

- 01.** Снять корону лучшего исполнителя
- 02.** Придумать выгодные сделки, чтобы другие забрали у вас вашу работу

КЛЮЧ-ВОПРОС:

Кто и на каких условиях забрал бы у меня часть моей работы? Что мне мешает её отдать? Как преодолеть это препятствие? (аналогичные вопросы можно задать про команду)

ДОП-ВОПРОСЫ:

- 01. Самообслуживание:** что можно возложить на клиентов? Всё — не удаётся. Терпеливо раздробите сложную работу на микро-шаги и всё что можно передайте клиентам
- 02. Самобранка:** может ли объект деятельности сам произвести над собой часть работы?
- 03. Самоуправление:** как дать больше прав подсистемам?
- 04. Индустриализация:** как отдать работу на уровень индустрии: в ассоциации, клубы, объединения?
- 05. Партнерство:** как передать часть работы партнерам и конкурентам?
- 06.** Какую часть работы я делаю на самом деле для себя самого? Я точно хочу продолжать?



ПУТЕШЕСТВИЕ

I II III IV V VI VII

Не меняйте то, что делаете; меняйте то, где. Изменение контекста изменит и систему. Отправьте свою проблемную зону в путешествие: измените внешнюю среду, в которой существует система. Путешествие — это новые решения, ценности, процессы...

КЛЮЧ-ВОПРОС:

Куда я могу переместить свою проблемную зону (систему) так, чтобы в новом месте (среде) существующие трудности сократились или исчезли?

ДОП-ВОПРОСЫ:

- 01.** Можем ли мы переподчинить проблемную зону? Как это поможет?
- 02.** Можешь сменить надсистему: рынок, отрасль, целевую, клиента, регион?
- 03.** Как произвести в надсистеме настолько мощное изменение, чтобы проблемная система оказалась на грани жизни и смерти?
- 04.** Как шаг за шагом проводить минимальные и недорогие надсистемные изменения?
- 05.** Бутылочное горлышко: как изменить подачу деталей к проблемной зоне?
- 06.** Как сократить ресурсы для проблемной зоны?
- 07.** Как создать путаницу на рынке, чтобы проблемная система вынуждена была меняться?
- 08.** Как поменять партнеров?



РУБ ГОЛДБЕРГ

I II III IV V VI VII

Спроектируйте для решения своей задачи идеальную (и увы дорогую) систему. Но она должна справляться идеально! А потом постепенно удешевляйте ее деятельность, пока стоимость не станет приемлемой.

КЛЮЧ-ВОПРОС:

Как должна быть (опишите в деталях!) устроена система, которая решит нашу сложную задачу? И как сделать эту систему дешевле?

ДОП-ВОПРОСЫ:

01. Опишите задачу: что должно делаться

02. Опишите систему (люди/IT/процедуры/ресурсы и пр.), которая справится с задачей идеально, без компромиссов. Быстро, дорого, гарантия.

03. Её цена зашкаливает? Оптимизируйте. Можете ли вы:

- Не создавать, а арендовать?
- Использовать изредка, не постоянно?
- Собрать из грязи и палок?
- Создать -> использовать -> продать?
- Использовать дешёвые запчасти?
- Создать её не здесь и сейчас, а позже и не здесь?
- Использовать всего один раз, разобрать и продать по частям?
- Сдать в аренду, отбить затраты?



ЯДЕРНАЯ БОМБА

I II III IV V VI VII

*Решить сложную задачу = сойти с паттернов.
Сойти с паттернов = направить мышление
в странную сторону. Воспользуйтесь для этого
случайными словами. Взорвите паттерны.*

КЛЮЧ-ВОПРОС:

*Как решить задачу с помощью... {случайное слово 1}? Или с помощью {случайное слово 2}?
Или с помощью {случайное слово 3}?*

ДОП-ВОПРОСЫ:

*Это метод «фокальных объектов»:
перенесение признаков случайных
объектов на совершенствуемый объект*

01. Напишите случайные слова
(кот, лестница, береза, любовь, спешка...)

02. Перенесите на проблему или
на проблемную зону свойства этих предметов
и явлений:

- Как бы решил задачу... кот? Как решить задачу с помощью... лестницы? А берёзы? Что, если добавить спешку как требование к процессу? Что если выполнять работу с любовью?
- Используйте не только сами слова, но и связанные с ними свойства: пятнистость, шерсть...

03. Как доработать интуитивно лучшие идеи? Как перейти к конкретным решениям? «Разбитое» — это... «разбитое на секции»? «Сладкая жизнь» — экстра-бонус?..



КАРНАВАЛ

I II III IV V VI VII

Поменяйте роли в системе, которую улучшаете. Пусть продавцы покупают, клиенты придумывают, директора работают руками. Как на карнавале!

КЛЮЧ-ВОПРОС:

Что может пойти по-новому, если мы поменяем ролями ... и ...?

ДОП-ВОПРОСЫ:

- 01.** Кого с кем можно поменять ролями, чтобы это было радикально?
- 02.** Как по-новому начнет выполняться деятельность?
- 03.** Какие новые капиталы принесет новый исполнитель с собой?
- 04.** Как его вознаградить за смену роли?
- 05.** Кто должен с ним взаимодействовать? из какой роли? по каким правилам?
- 06.** Как новая роль изменит роли остальных участников?
- 07.** Что изменится в системе к лучшему? Какие риски возникнут?
- 08.** Какие инвестиции потребуются? Стоит ли игра свеч?



ПЕРЕСЕЛЕНИЕ ДУШ

I II III IV V VI VII

*Радикально измените точку зрения.
Станьте на время тем, что производите.
Станьте своим продуктом, сервисом или
процессом. Вы – булочка в вашей пекарне.
Вы – рекламный макет. Вы – сложная
процедура. Доменная печь. Законопроект.
Банковский счет или карта*

КЛЮЧ-ВОПРОС #1

*Что поменял бы сам объект в себе?
Как бы он улучшил себя или опыт
взаимодействия с собой?*

ДОП-ВОПРОСЫ К СЕБЕ В РОЛИ ОБЪЕКТА:

- 01.** Для чего я существую? Какое поведение для меня наиболее естественно?
- 02.** Кто мой создатель? Получился ли замысел?
- 03.** Кто мой потребитель? Для кого я? Что ему нужно?
- 04.** Что мешает мне исполнять функцию идеально? Что идёт не так? Почему?
- 05.** Как это можно исправить? Как бы я сам изменился? Как бы я изменил контекст? Как бы я поменял взаимодействие клиента со мной?

КЛЮЧ-ВОПРОС #2

*Что означают ответы на Ключ-вопрос #1?
Как это внедрить?*

ДОП-ВОПРОСЫ:

- 01.** В чём принцип решений, которые предложил объект? В чем их суть?
- 02.** Реализуемы ли эти идеи? В чём?
- 03.** Что конкретно нужно сделать?



БОГ

I II III IV V VI VII

Позвольте себе всемогущество. Как бы вы действовали, если бы ваши ресурсы были безграничными? Всё ныне доступное человеку ранее считалось божественным.

КЛЮЧ-ВОПРОСЫ (1-10):

Что конкретно мы бы сделали прямо сегодня, если бы мы могли:

ДОП-ВОПРОСЫ:

- 01.** Свести себестоимость к нулю?
- 02.** Предоставить свой продукт или услугу любому человеку в любой точке мира?
- 03.** Разъяснить ценность продукта/услуги всему человечеству?
- 04.** Привлечь лучшие мировые кадры?
- 05.** Обеспечить производство точно в соответствии со спросом (динамически)?
- 06.** Безопасно выставить минимальную наценку?
- 07.** Разрабатывать инноваций в комфортном режиме?
- 08.** Обеспечить всем покупателям достойный постпродажный сервис?
- 09.** Привлекать идеальных поставщиков?
- 10.** Встраивать продукт/услугу экологически в другие экосистемы?

ДОП-ВОПРОСЫ НА ПРИЗЕМЛЕНИЕ ИДЕЙ В РЕАЛЬНОСТЬ:

- 01.** Какая из полученных идей развития нравится нам больше всего?
- 02.** Что мы должны сделать сегодня, чтобы обеспечить себе соответствующую возможность из списка?